

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Política de Privacidad de Datos • Cumplimiento LFPDPPP

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** de los Estados Unidos Mexicanos, **Maria Jessica Hernandez Aguilera**, en su carácter de profesionista independiente con domicilio operativo y fiscal en la Ciudad de Santiago de Querétaro, Qro., México, pone a su entera disposición la presente Política y Aviso de Privacidad Integral.

1. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Dependiendo del formulario de solicitud de servicio que el Usuario complete en nuestra plataforma (Auditoría SEO Express, Mentoría 1:1, Asesoría, SEO Estratégico, SEM & Paid Media, eCommerce Integral, Desarrollo Web Estratégico, Estrategia de Contenidos, Social Media, Integración ERP + eCommerce, IA para Empresas o SEO Local), se recolectarán los siguientes datos de manera lícita:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono celular (WhatsApp) con su correspondiente clave de larga distancia internacional.
- **Datos Laborales y de Negocio:** Nombre de la empresa o negocio, giro comercial, perfil profesional (freelancer, emprendedor, community manager, dueño de negocio), URL del sitio web, nivel de experiencia en marketing, objetivos de negocio, canales de venta activos y principales retos analíticos o comerciales digitales.
- **Datos Técnicos de Plataformas:** Información sobre el estado de activación o existencia previa de herramientas de analítica y rastreo (tales como Google Search Console, Google Analytics 4, Píxel de Meta, Google Tag Manager), tipo de ERP utilizado (SAP, CONTRPAQI, Aspel, Odoo, etc.), plataformas CMS en uso (Shopify, WooCommerce, etc.) e información sobre infraestructura de hosting y dominio.
- **Datos de Planificación Económica (Opcionales):** Rangos presupuestarios estimados aportados de manera voluntaria por el Usuario en los selectores de los formularios con el fin de dimensionar las propuestas comerciales.
- **Datos de Facturación:** En caso de contratación formal, se solicitarán datos de facturación fiscal como el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Razón Social, Régimen Fiscal y Código Postal del domicilio fiscal aplicable para la emisión de comprobantes fiscales digitales (CFDI).

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento que la Responsable dará a los datos recopilados se divide en las siguientes finalidades indispensables para dar origen y cumplimiento a la relación jurídica:

Finalidades Primarias:

1. Atender, analizar y procesar las solicitudes de información técnica y comercial ingresadas voluntariamente a través de los formularios del sitio web.
2. Elaborar y formalizar propuestas comerciales a la medida del Cliente, ajustadas a sus retos técnicos y presupuestarios específicos.
3. Garantizar la correcta prestación y entrega de los servicios de consultoría estratégica, diagnósticos, desarrollos, de pauta digital, auditorías y mentorías contratadas.
4. Establecer contacto directo vía correo electrónico o WhatsApp para la coordinación operativa de las sesiones de videollamada, agendas y seguimientos técnicos post-servicio según aplique a cada modalidad.
5. Efectuar los procesos administrativos de cobro, validación de pagos y la debida facturación fiscal electrónica.

Finalidades Secundarias:

Los datos no serán utilizados para finalidades secundarias incompatibles (como envío masivo de publicidad no deseada o venta de bases de datos). Cualquier comunicación futura de carácter informativo o envío de artículos especializados requerirá el consentimiento previo del Usuario o estará sujeta a la opción de baja en todo momento.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS Y LIMITACIONES CON TERCEROS

Cláusula de Confidencialidad y No Transferencia: Su información personal, comercial, de métricas o de bases de datos de clientes NO es compartida, transferida, rentada ni comercializada con ningún tercero ajeno a la operación de la Responsable, salvo por las excepciones normativas expresas dictadas por el Artículo 37 de la LFPDPPP o por requerimientos de autoridad legal competente.

4. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted, como titular de los datos personales, goza en todo momento del derecho de acceder a sus datos, rectificar su contenido si es inexacto, cancelar su uso o bien oponerse al tratamiento legítimo de los mismos (Derechos ARCO). Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, o para revocar el consentimiento previamente otorgado, el titular deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico oficial de contacto.

Dicha solicitud deberá contener el nombre completo del titular, su correo electrónico de validación, los documentos oficiales que acrediten fehacientemente su identidad y la descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO. La Responsable dictará una resolución en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles.

5. ENLACES Y PASARELAS DE TERCEROS

El sitio web contiene enlaces a pasarelas de pago independientes (como PayPal o Mercado Pago) y herramientas de agenda externa. Una vez que el Usuario abandona nuestra plataforma para interactuar con dichos proveedores, las políticas de seguridad y privacidad se regirán bajo los términos exclusivos de esos terceros, quedando la Consultora libre de responsabilidad sobre dicho tratamiento.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de la evolución de nuestra oferta comercial. Cualquier modificación sustancial a este texto estará disponible y publicada de forma permanente a través de esta misma sección web.

Última actualización y validez: Julio de 2026.

Santiago de Querétaro, Qro., México. Todos los derechos reservados.